

УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель главы  
 администрации Шпаковского  
 муниципального района  
 Г.И.Козюра

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКДОУ «Детский сад №12»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Информационная открытость (наполнение сайта ДОУ)	постоянно	Милаевская Елена Юрьевна Старший воспитатель. Михнева Евгения Дмитриевна делопроизводитель		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	Совершенствование условий для индивидуальной работы педагогического коллектива с воспитанниками ДОУ	Март-декабрь, 2020	Милаевская Елена Юрьевна Старший воспитатель		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ и инвалидов.	По мере необходимости	Кузнецова Лариса Михайловна Заведующий ДОУ Милаевская Елена Юрьевна Старший воспитатель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками ДОУ «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных	постоянно	Милаевская Елена Юрьевна Старший воспитатель		

	организации». Повышение психологического комфорта всех участников образовательной деятельности.				
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	По мере необходимости	Милаевская Елена Юрьевна Старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. Проведение мероприятий с привлечением общественности с целью ознакомления с деятельностью ДОУ.	постоянно	Милаевская Елена Юрьевна Старший воспитатель		